

## Regler for elektronisk identifikation

**Regler for elektronisk identifikation gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige ("banken")**

### Generelt

Aftalen giver mulighed for at indgå aftaler og kommunikere med banken via bankens elektroniske serviceydelser ved brug af elektronisk identifikation (fx en personlig, hemmelig kode).

*Regler for elektronisk identifikation gælder for alle elektroniske serviceydelser, medmindre reglerne er fraveget i vilkårene for den enkelte serviceydelse.*

### Elektronisk identifikation

Den elektroniske identifikation er personlig og bruges, når man:

- tilslutter sig eller ansøger om nye elektroniske serviceydelser
- benytter de serviceydelser, man har eller får adgang til.

Før tilslutning til en ny elektroniske serviceydelse skal man acceptere vilkårene for denne med den elektroniske identifikation.

Banken kan efter behov, og afhængigt af de til enhver tid anvendte tekniske løsninger, udstede nye typer elektroniske identifikationer til afløsning af eller som supplement til en allerede udstedt elektronisk identifikation. Nye elektroniske identifikationer anvendes på same vilkår, som den identifikation, der afløses eller suppleres, medmindre andet er aftalt.

### Elektroniske serviceydelser

Den elektroniske identifikation kan fx give adgang til:

- overførsel af penge og andre finansielle ydelser
- elektronisk kommunikation og rådgivning
- handel med værdipapirer og betaling på internettet
- køb af varer og tjenesteydelser på internettet
- indgåelse af aftaler med banken via datakommunikation eller lignende.

Banken vil blandt andet via sin hjemmeside orientere, når der tilbydes nye elektroniske serviceydelser. Visse serviceydelser kan forudsætte kreditvurdering eller anden godkendelse.

### Spærring

**Ved enhver mistanke om, at andre har fået kendskab eller adgang til den elektroniske identifikation, skal kunden hurtigst muligt kontakte sin filial eller ringe til Nordea 24/7 på 70333333 for at spærre den elektroniske adgang til banken.**

Banken spærre en elektronisk identifikation, hvis vi får mistanke om misbrug. Banken er ikke forpligtet til løbende at overvåge brugen af den elektroniske identifikation.

### Ansvar

Banken er ansvarlig for tab i forbindelse med brugen af den elektroniske identifikation, hvis tabet skyldes fejl og forsømmelser fra bankens side.

Bankens ansvar gælder direkte tab. Indirekte tab, herunder følgeskader, driftstab eller tabt arbejdsfortjeneste, erstattes ikke.

Banken er ikke ansvarlig for:

- driftsforstyrrelser, der hindrer brugen af elektroniske serviceydelser eller andre systemer
- afbrydelser i adgangen til at gennemføre transaktioner, handler mv., hvis afbrydelsen skyldes fejl og mangler i andres systemer

- kompatibilitetsproblemer mellem kundens og bankens hardware eller software, som forhindrer kunden i at benytte en elektronisk serviceydelse
- følger af kompatibilitetsproblemer og af samspillet mellem kundens og bankens software i øvrigt.

Bankens ansvar kan være yderligere begrænset i vilkårene for den enkelte serviceydelse.

### Serviceydelser udbudt af andre end banken

Banken kan tilbyde, at den elektroniske identifikation kan bruges til serviceydelser udbudt af selskaber, som er koncernforbundne med banken eller af andre, der er godkendt af banken. Aftaler indgået med den elektroniske identifikation er bindende, uanset om serviceydelsen er udbudt af banken, et koncernforbundet selskab eller andre, der er godkendt af banken.

### Behandling af personoplysninger

Banken indsamler data i forbindelse med brug af de elektroniske serviceydelser. Oplysningerne behandles og anvendes i overensstemmelse med *Generelle vilkår for privatkunder*.

Banken kan registrere, hvornår og hvordan bankens elektroniske serviceydelser bruges, og hvordan der opnås adgang til disse. Ved brug af internetbaserede serviceydelser kan banken registrere, hvilken browser der anvendes, computerens IP-adresse og evt. brugernavn mv. De indsamlede oplysninger bruges til statistiske formål med henblik på at forbedre bankens elektroniske serviceydelser eller for at fastholde sikkerheden i bankens systemer.

Banken kan anvende "cookies", som gemmer informationer til brug for en elektronisk serviceydelse. Cookies er små tekstfiler, der sendes fra bankens server til den anvendte browser og automatisk sendes retur, når browseren er inde på bankens server. Cookies lagres på computerens harddisk. Cookies er ikke et program eller en virus og kan ikke udføre selvstændige operationer på computeren.

Man kan selv vælge, om browseren skal acceptere cookies eller ej, men for visse elektroniske serviceydelser er det en forudsætning, at browseren accepterer brug af cookies.

### Priser

Oplysninger om gebyrer og omkostninger ved brug af en elektronisk serviceydelse fremgår af vilkårene for serviceydelsen og af bankens hjemmeside. Oplysningerne kan også fås ved henvendelse til banken.

### Ophør eller ændringer

Kunden kan opsige aftalen skriftligt og uden varsel.

Banken kan opsige aftalen med en måneds varsel. I tilfælde af misligholdelse dog med øjeblikkelig virkning.

Ved aftalens ophør lukkes adgangen til alle tilknyttede elektroniske serviceydelser. De ordrer, der er afgivet før aftalens ophør, vil blive gennemført. Dog kan banken i tilfælde af misligholdelse undlade at gennemføre disse.

Banken kan til enhver tid ændre disse regler. Ændringer vil blive meddelt på bankens hjemmeside en måned før ikrafttræden.